

1 **Definition des Problems**

Problem Beschreibung:

Werk/Abteilung/Workshop	<i>Skizze, Photo:</i>
Linie/Station	
Produkt/Komponente	
Datum, Zeit	
Schicht	
Mitarbeiter	
Teamleiter	

2 **Fakten Analyse**

Beschreibung	Das Problem ist...	Das Problem ist nicht...
Was genau ist das Problem?		
Wo genau tritt das Problem auf?		
Wann genau tritt das Problem auf?		
Wie oft tritt das Problem auf?		

3 **Gegenmaßnahmen**

Nr.	Gegenmaßnahme (um Problem nicht weiterzuleiten)	Verantwortlicher	Datum/Zeit	Status
				⊕
				⊕

Eskalation von	Eskalation zu	Datum/Zeit

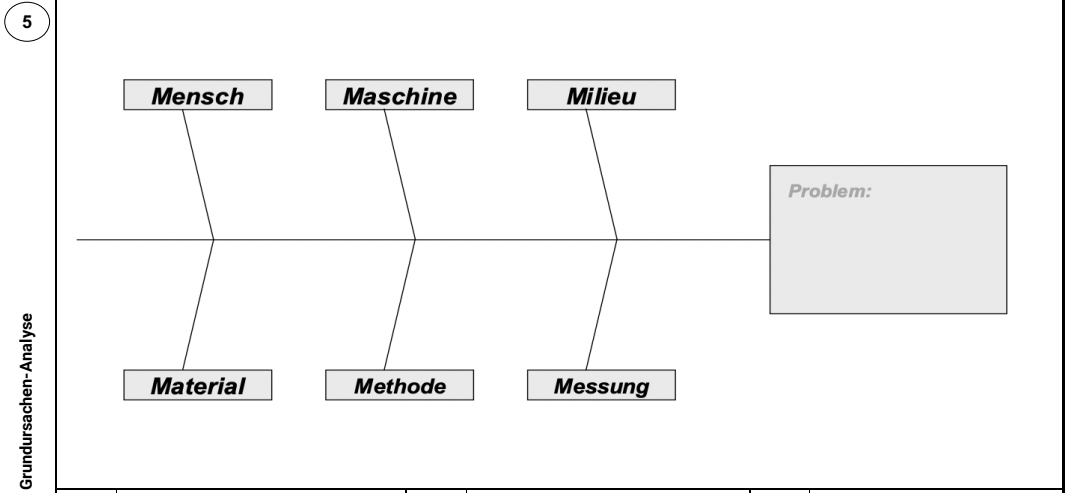
4 **Daten Analyse**

Verantwortlicher für das Problem: _____ Team: _____

Unterstützende Daten (Prozessleistungsdaten):

7 **Effektivitätsanalyse**

Unterstützende Daten (Prozessleistungsdaten):



1	2	3
Warum?	Warum?	Warum?
Warum?	Warum?	Warum?
Warum?	Warum?	Warum?
Warum?	Warum?	Warum?

6 **Korrekturmaßnahmen**

Nr.	Ursache Nr.	Maßnahmen	Verant-wortlicher	Datum	Status
1					⊕
2					⊕
3					⊕
4					⊕
5					⊕

8 **Standardisierung**

Standardisierung	Verant.	Datum	Lessons Learned Präsentation (Weitergabe der Informationen)	Verant.	Datum

Gründe, falls kein Standard geändert wird:

9

Gruppen Leiter: _____ Produktions-Ingenieur: _____ Supervisor / Manager: _____ Teamleiter: _____

Datum der Fertigstellung: _____ Verantwortlicher des Problems: _____

© Sonic Technology www.sonictechnology.com